

Договір № _____
на надання послуг

м. Київ

від «___» _____ 202_ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю "ГОЛДЕННЕТ" що має статус платника податку на загальних підставах, надалі "**Виконавець**", в особі директора Приймук А.В, що діє на підставі Статуту, з одного боку, та **Товариство з обмеженою відповідальністю**

що має статус платника податку на загальних підставах, в особі Директора _____ який діє на підставі Статуту, надалі "**Замовник**", уклали даний Договір про нижченаведене:

Визначення термінів:

Сторони домовилися про те, що в цьому Договорі наступні терміни мають такі значення:

"Абонентна плата" - фіксований платіж, який може встановлювати оператор телекомунікацій для абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг;

"Інтернет" – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами

– **"1 (один) кілобайт" (1 кбайт)** – одиниця виміру інформації, яка дорівнює 1 024 байт;

– **"1 (один) Мегабайт" (1 Мбайт)** – одиниця виміру інформації, яка дорівнює 1 024 кбайт (1 048 576 байт);

– **"1 (один) Гігабайт" (1 Гбайт)** – одиниця виміру інформації, яка дорівнює 1 024 Мбайт (1 073 741 824 байт);

– **"IP - Адреса"** – постійна, унікальна адреса, яка ідентифікує **Замовника** в мережі;

– **"Канал електров'язку"** - сукупність технічних засобів, призначених для перенесення електричних сигналів між двома пунктами телекомунікаційної мережі, і який характеризується смугою частот та/або швидкістю передачі;

– **"Кінцеве обладнання"** - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг;

– **"Абонентська проводка"** - частина абонентської лінії зв'язку від кінцевого обладнання споживача до кінцевих кабельних пристроїв розподільної частини абонентської лінії (розподільної коробки, кабельного ящика тощо);

– **"Спам"** - електронні, текстові та/або мультимедійні повідомлення, які без попередньої згоди (замовлення) споживача умисно масово надсилаються на його адресу електронної пошти або кінцеве обладнання абонента, крім повідомлень оператора, провайдера щодо надання послуг;

1. Предмет договору

1.1. Виконавець зобов'язується надавати Послуги передбачені даним Договором, а **Замовник** зобов'язується сплачувати такі Послуги в порядку та у строки, передбачені даним Договором, і Додатком № 1 «Тарифи на надання послуг доступу в мережу Інтернет».

1.2. Послуги надаються за адресою : _____

1.3. Додаткові послуги **Замовник** може замовити шляхом оформлення "Заявки" і Доповнення до основного Договору.

2. Права та обов'язки сторін

2.1 Виконавець зобов'язується:

2.1.1 Надавати **Замовнику**—послуги згідно Додатку №1 до цього Договору, що складає його невід'ємну частину, безперервно 24 години на добу 7 днів на тиждень, відповідно до вимог Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі – Правила), та інших нормативно-правових актів і нормативних документів у сфері телекомунікацій України. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

2.1.2 Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договору та умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

2.1.3 При пред'явленні **Замовником** письмової претензії до якості наданої послуги, усунути за свій рахунок причини, що призвели до погіршення якості послуги в строк не більше 3 робочих днів, якщо встановлено, що зниження якості відбулося з вини **Виконавця**. **Виконавець** не несе відповідальності за якість послуги у випадку:

- ушкодження кінцевих пристроїв з вини **Замовника**;
- ушкодження абонентської лінії, що знаходиться на території **Замовника**, з вини **Замовника**;
- ушкодження ліній зв'язку, якщо їх організували треті особи або організації

2.1.4 Щомісяця виставляти **Замовнику** рахунки за надані послуги відповідно до умов цього Договору.

2.1.5 Сповіщати **Замовника** у письмовій формі, або за допомогою технічних засобів передачі інформації (електронна пошта, факс), про зміни тарифів на послуги не менше ніж за 7 (сім) днів до введення нових тарифів

2.1.6 У письмовій формі, протягом 3 (трьох) робочих днів проінформувати **Замовника** про зміни статусу платника податку, адреси та банківських реквізитів. Інформація вважається доведеною до відома **Замовника** після одержання **Виконавцем** відповідного підтвердження від **Замовника** за підписом відповідальних осіб (головного бухгалтера, директора).

2.1.7 Надавати **Замовнику** консультаційні послуги по технології, технічних та програмних засобах взаємодії в мережі Інтернет.

2.1.8 Попереджати **Замовника** про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором.

2.1.9 Приймати та вести облік заяв (скарг) **Замовником** про надання Послуг та задовольняти такі заяви (за наявності технічної можливості), усувати пошкодження зв'язку в строки, передбачені нормативними актами у сфері телекомунікацій. Заяви скарги **Замовника** розглядаються **Виконавцем** та надаються відповіді в порядку та терміни, передбачені законодавством України.

2.1.10 Забезпечувати правильність застосування тарифів;

2.1.11 Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність, зберігати записи про надані послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом;

2.1.12 Обмежувати на підставі рішення суду доступ своїх абонентів до ресурсів, через які здійснюється розповсюдження дитячої порнографії;

2.1.13 Своєчасно надавати Замовнику вичерпну інформацію, необхідну для укладення договору, а також про надання та отримання послуг відповідно до Правил та інших актів законодавства;

2.1.14 Забезпечити спостереження за функціонуванням технічних засобів та можливість відстеження значень показників якості послуг;

2.1.15 Надавати вичерпну інформацію про тарифи на послуги та забезпечувати правильність їх застосування під час тарифікації, розрахунку платежів за надані послуги;

2.1.16 Не розповсюджувати спам;

2.1.17 Направляти за викликом **Замовника** для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг (крім послуг рухомого (мобільного) зв'язку), своїх працівників, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою (за наявності), та пред'являти його **Замовнику**:

2.1.18 Надавати **Замовнику** консультаційну допомогу з питань замовлення та отримання послуг у місцях їх продажу та шляхом забезпечення доступу до інформаційних служб;

2.1.19 Вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до телекомунікаційних мереж, технічних засобів провайдерів та інформації, що передається ними;

2.1.20 Забезпечувати за письмовим зверненням **Замовника** обмеження доступу до певних послуг (за наявності технічної можливості обладнання);

2.1.21 Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.2. Замовник зобов'язується:

2.2.1 Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності;

2.2.2 Не допускати використання їх кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

2.2.3 Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим споживачам;

2.2.4 Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам;

2.2.5 Виконувати умови договору, в тому числі своєчасно оплачувати отримані послуги;

2.2.6 Надавати **Виконавцю** достовірну інформацію, необхідну для укладення договору;

2.2.7 Дотримуватися інструкцій, правил (порядку) користування кінцевим обладнанням;

2.2.8 Утримувати абонентську проводку в межах офісу і кінцеве обладнання у справному стані;

2.2.9 Повідомляти на запит **Виконавця**, тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг;

2.2.10 Не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори або такі, що належать іншим особам, не здійснювати підробку (дублювання) ідентифікаційних карток, електронного коду (ідентифікатора) кінцевого обладнання;

2.2.11 Не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам;

2.2.12 Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.2.13 Сплачувати послуги **Виконавця**, не пізніше 20-го числа поточного місяця абонплату за поточний місяць.

2.2.14 Забезпечувати доступ до лінійних споруд при їх обслуговуванні, встановленні обладнання, проведенні ремонтних робіт.

3. Права Сторін

3.1 Виконавець має право:

3.1.1 Змінювати тарифи на послуги у випадку зміни тарифів та/або зборів, що виставляються **Виконавцю** третіми організаціями, або в будь-якому іншому випадку, коли на думку **Виконавця** такі зміни продиктовані умовами ведення бізнесу. У випадку незгоди **Замовника** з проведеними змінами, він повинен сповістити про це **Виконавця** у письмовій формі (за підписом керівника Організації **Замовника**) протягом 15 днів від дня письмового попередження про проведення вищевказаних змін. У такому випадку Договір буде розірвано на підставі п7.5. даного Договору.

3.1.2 Виконавець має право припинити надання “Послуги” **Замовнику** та відмовити в подальшій можливості поновити її використання без компенсації зазнаних **Замовником** витрат в разі виявлення випадків порушення правил використання “Послуги”, зазначених в пп.2.2.4, 2.2.5.

3.1.3 Виконавець має право призупинити надання послуг **Замовнику** у разі несплати за послуги відповідно до умов п. 2.2.13. Договору. Зберігати за собою усі права, що відносяться до призначення й адміністрування IP адрес та інших мережевих реквізитів, наданих **Замовнику Виконавцем**. У випадку необхідності зміни наданих статичних IP адрес, **Виконавець** попереджає про це **Замовника** в термін не менш ніж за 5 днів.

3.1.4 Виконавець залишає за собою право на профілактичні роботи строком до 6 годин в місяць на простій сервісів у цей час, попередньо, за 7 календарних днів, повідомивши **Замовника** офіційним листом про дату та час проведення профілактичних робіт.

3.1.5 Повідомляти **Замовника** про заборгованість за надані Послуги із застосуванням автоматичних засобів.

3.1.6 Надання Послуг тимчасово припиняється через один місяць з моменту надсилання **Виконавцем** повідомлення **Замовнику**. У разі коли протягом місяця після тимчасового припинення надання Послуг **Замовник** не надав підтвердження про усунення причин, які призвели до тимчасового припинення надання Послуг, **Виконавець** має право розірвати договір у порядку, передбаченому Правилами. У разі несплати заборгованості за Послуги більш ніж за 3 місяці розірвати договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це **Замовника** в порядку, визначеному законодавством.

3.2 Замовник має право на:

3.2.1. державний захист своїх прав;

3.2.2. вільний доступ до послуг; безпеку послуг;

3.2.3. вибір виду та кількості послуг;

3.2.4. безоплатне отримання від **Виконавця**, вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання послуг;

3.2.5. своєчасне і якісне одержання послуг;

3.2.6. отримання від **Виконавця**, відомостей щодо наданих послуг;

3.2.7. обмеження **Виконавцем**, доступу **Замовника** до окремих видів послуг на підставі його письмової заяви;

3.2.8. відмову від послуг у порядку, встановленому договором;

3.2.9. відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання **Виконавцем**, обов’язків, передбачених договором чи законодавством;

3.2.10. оскарження неправомірних дій **Виконавця**, шляхом звернення до суду та уповноважених державних органів;

3.2.11. відмову від оплати послуги, яку вони не замовляли;

3.2.12. доступ до загальнодоступних послуг відповідно до цих Правил та інших актів законодавства;

3.2.13. отримання від **Виконавця**, інформації про зміну умов надання послуги і тарифів на її надання;

3.2.14. вибір тарифного плану, встановленого **Виконавцем**;

3.2.15. захист персональних даних, іншої інформації з обмеженим доступом у порядку, встановленому законодавством;

3.2.16. несплату абонентної плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення **Виконавцем**, граничних строків усунення пошкодження, що виникло не з вини **Замовника**, з дати реєстрації **Виконавцем**, відповідної заяви (усної чи письмової);

3.2.17. отримання консультаційної допомоги **Виконавця**, з питань замовлення та отримання послуг, що ним надаються;

3.2.18. зміну переліку послуг (пакетів послуг), тимчасове припинення або припинення надання послуг у порядку, встановленому Правилами та договором;

4. Оплата послуг і порядок розрахунків

5.1 Вартість послуг, що надаються **Замовником** наведені у Додатку № 1 до Договору.

5.2 Нарахування плати за послуги починається з дня підключення до мережі і припиняється відповідно до умов цього Договору. Після відключення **Замовника** від мережі **Виконавця**, **Виконавець** повинен зробити залік сум заборгованості **Замовника**. Сторони повинні будуть зробити взаєморозрахунки протягом 3 (трьох) тижнів після відключення **Замовника** від мережі.

5.3 Розрахунковим періодом для надання послуг є календарний місяць (з 1-го по останній день). При первинному підключенні до мережі Інтернет розрахунок абонентської плати проводиться з дня підключення до кінця місяця згідно обраного **Замовником** тарифу.

5.4 Всі щомісячні платежі **Замовник** сплачує **Виконавцю** до 20-го числа поточного місяця. У разі ненадходження коштів у зазначений термін **Виконавець** має право на тимчасове припинення надання послуг до моменту погашення повної заборгованості **Замовника** перед **Виконавцем**.

5.5 За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини **Замовника**, абонентна плата справляється в повному розмірі.

5.6 Після погашення **Замовником** заборгованості **Виконавець** протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання Послуг. Для прискорення відновлення надання послуг **Замовник** може особисто повідомити службі розрахунків про проведену оплату, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

5.7 Отримана від **Замовника** сума платежу зараховується у такій послідовності:

- пеня;
- борги попередніх періодів;
- поточні нарахування за послуги Інтернет та передавання даних
- аванс на наступний період (зараховується у такій самій послідовності).

5.8 Оплата послуг здійснюється на підставі наданих **Виконавцем** рахунків в національній валюті в безготівковій формі.

5. Відповідальність сторін і особливі умови

6.1 Відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання зобов'язань по цьому Договору обмежується прямими витратами, понесеними **Замовником** з вини **Виконавця**, якщо ця вина доведена. Сторони ні при яких обставинах не несуть відповідальності за не отриманий прибуток або непрямі збитки, викликані можливими порушенням цього Договору.

6.2 **Замовник** відповідає за зміст інформації, що передається в мережі під мережевими реквізитами **Замовника**.

6.3 **Виконавець** не несе відповідальності за якість ліній зв'язку, якщо їх організували треті особи або організації.

6.4 **Виконавець** не гарантує, що видима якість Послуг не залежить від справності та технічних характеристик (можливостей) конкретного апаратного обладнання та програмного забезпечення **Замовника**. **Виконавець** не зобов'язаний надавати технічний супровід, обслуговувати або ремонтувати технічні та програмні засоби, що належать **Замовнику**, та не відповідає за їх придатність або оптимальність для використання Послуг.

6.5 **Виконавець** не несе відповідальності за роботи, необхідні для реалізації підключення, виконувани **Замовником** без контролю і керівництва **Виконавця**, а також за ушкодження, викликані діями, недоглядом чи порушенням даного Договору уповноваженими особами **Замовника**.

6.6 **Виконавець** не несе відповідальності за будь-які затримки, збої або тимчасове припинення в наданні послуг, що виникли внаслідок існування прямих або опосередкованих обставин, які знаходяться поза зоною контролю **Виконавця**, включаючи збої електропостачання, збої в роботі міської та міжміської телефонних мереж, інших видів комунікації.

6.7 Оскільки перераховані вище послуги є послугами надання доступу в глобальну мережу Інтернет, то **Виконавець** не поставляє й не контролює, крім випадків, зазначених у даному договорі, інформацію, продукти й Послуги, доступні в мережі Інтернет. **Виконавець** не надає ніяких гарантій, явних або неявних, на будь-які продукти, інформацію й послуги, надані як за допомогою використання Послуг, описаних у даному документі, так і за допомогою використання глобальної мережі Інтернет. **Замовник** усвідомлює, що Інтернет містить невідредаговані матеріали, деякі з яких носять відверто сексуальний або образливий характер. **Виконавець** не контролює ці матеріали й не несе за них ніякої відповідальності.

6.8 За ненадання або неналежне надання послуг **Виконавець** оператор, провайдер несе перед **Замовником** споживачем відповідальність, в тому числі майнову, відповідно до закону та договору. У разі не усунення пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ **Виконавця** абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання **Замовником** відповідної заяви абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження, а понад п'ять діб - **Виконавець** несе відповідальність згідно із Законом України "Про телекомунікації".

6.9 Витрати, пов'язані з усуненням пошкодження кінцевого обладнання **Замовника**, що сталося з вини **Виконавця** здійснюються **Виконавцем** відповідно до законодавства.

6.10 У разі несвоєчасної оплати наданих Послуг **Замовник** сплачує пеню, яка обчислюється залежно від вартості неоплачених Послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення оплати.

6.11 Сплата **Замовником** пені, правомірне припинення чи скорочення переліку Послуг не звільняє **Замовника** від обов'язку оплатити надані йому Послуги.

6.12 У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини **Замовника**, усі витрати на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків покладаються на **Замовника**.

6.13 **Виконавець** несе перед **Замовником** за ненадання або неналежне надання Послуг таку майнову відповідальність:

6.13.1. За ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений – у розмірі оплаченої вартості ненаданих Послуг та штрафу в розмірі 25 відсотків від вартості Послуг.

6.13.2. За безпідставне відключення кінцевого обладнання – у розмірі абонентної плати за весь період відключення.

6.13.3. За безпідставні скорочення чи зміну переліку Послуг – у розмірі абонентної плати за один місяць.

6.14. Сплата штрафних санкцій, визначених у п. 6.13 Договору, здійснюється шляхом проведення перерахунку за наступний розрахунковий період (зменшення Абоненту суми до сплати).

6.15. Питання відшкодування завданих **Замовнику** фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання **Виконавцем** обов'язків за цим Договором вирішуються домовленістю між Сторонами, якщо згоди не було досягнуто, в судовому порядку.

7. Строк дії договору

7.1 Цей Договір складений у 2-х примірниках українською мовою, кожний з яких має однакову юридичну силу. Договір набирає сили після його підписання та скріплення печатками Сторін та діє протягом 1 (одного) календарного року, а в порядку взаєморозрахунків – до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань. Всі додатки до даного Договору є невід'ємними його частинами.

7.2 У випадку, якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку даного Договору жодна зі Сторін письмово не попередить іншу Сторону про його розірвання, Договір вважається поновленим на такий самий строк і на таких самих умовах які були раніше встановлені Договором. Таке поновлення строку даного Договору можливе без обмеження строку.

7.3 **Замовник** має право відмовитися від отримання як окремих Послуг, так і від всіх Послуг, що надаються за цим Договором, заздалегідь в письмовій формі повідомивши про це **Виконавця**.

7.4 У разі відмови **Замовника** від усіх Послуг, що надаються за цим Договором, Договір вважається розірваним.

7.5 Договір може бути розірвано достроково у разі:

- Незгоди **Замовника** зі змінами, що вказані в п.п. 3.1.1.;
- У зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї зі Сторін Договору (юридичної особи). За рішенням суду.
- У разі анулювання, визнання недійсною, закінчення терміну дії ліцензії на провадження діяльності у сфері телекомунікацій.
- У зв'язку з недотриманням **Замовником** правил використання “Послуги”, зазначених в пп.2.2.4, 2.2.5.
- В інших випадках, передбачених законодавством України.
- Оплачена авансом, але не використана частина коштів перераховується протягом 15 робочих днів з дати остаточного розрахунку за Договором на рахунок **Замовника** у банку.

8. Форс-Мажорні обставини

8.1. Сторони не несуть відповідальності за будь-які затримки у виконанні зобов'язань за цим Договором, якщо зазначені затримки відбулися внаслідок форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини поза контролем сторін: війна (включаючи громадянську війну), заколоти, ембарго, пожежі, повені, стихійні лиха, вибухи, атаки типу DoS (Denial of Service), зміни законодавства, дії уряду й органів державної влади.

8.2. Доказом форс-мажорних обставин і строків їх дії служать довідки, які видаються Торгово-Промисловою палатою або вповноваженими органами місцевої (за місцем форс-мажорних обставин) Державною Адміністрацією

8.3. Не пізніше 10 днів після одержання інформації про настання форс-мажорних обставин, що затримують виконання або позначаються на виконанні цього Договору, Сторони письмово й

усно (за допомогою особистого спілкування або телефонного зв'язку) повідомляють один одного про те, що трапилося.

9. Конфіденційність

9.1 Сторони зобов'язуються не розголошувати відомості конфіденційного характеру один про одного, а також не використовувати на шкоду один одному інформацію, отриману в рамках виконання цього Договору;

9.2 Конфіденційною вважається будь-яка інформація щодо фінансового або комерційного положення Сторін або прямо названа Сторонами як конфіденційна;

9.3 За розголошення конфіденційної інформації та завдані в результаті цього збитки Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України;

9.4 Зобов'язання щодо дотримання конфіденційності зберігають свою силу і після закінчення дії цього Договору або його дострокового розірвання протягом наступних трьох років;

10. Інші Положення

10.1. При укладанні чи переоформленні Договору Сторони зобов'язані надати одна одній такі документи:

- витяг зі статуту, копію свідоцтва про державну реєстрацію та/або виписку або витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, копію наказу про призначення на посаду представника, який уповноважений підписувати Договір, або довіреність, оформлену належним чином, копію паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, уповноважену підписувати Договір.

10.2 Цей Договір являє собою остаточну угоду між Сторонами, яка обговорює надання і користування послугами доступу до мережі Інтернет із можливістю виходу до міжнародної комп'ютерної мережі «Інтернет», і має переважну силу в порівнянні з усім попереднім листуванням, переговорами, протоколами про наміри й іншими угодами між Сторонами, що торкаються предмету цього Договору.

10.3 Будь-які розбіжності, що виникають при виконанні цього Договору або в зв'язку з ним, при неможливості їх вирішення шляхом переговорів, підлягають передачі на вирішення у Господарський суд за місцем розташування відповідача.

10.4 Умови даного Договору мають однакову силу і можуть бути змінені за взаємною згодою сторін з обов'язковим складанням додаткової угоди.

10.5 Жодна з сторін не має права передавати свої права за даним Договором третій стороні без письмової згоди другої сторони.

10.6 У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності новим законодавчим актом дотримуватись його умов. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

10.7 Користування мережею Інтернет здійснюється на власний ризик **Замовника**. **Замовник** усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі він може стикнутися з програмами-вірусами. Для запобігання програмам-вірусам **Замовник** самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

10.8 Сторони надають згоду на обробку особистих персональних даних, наведені в реквізитах даного Договору, в базах персональних даних з метою виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних».

10.9 Умови Договору можуть бути змінені, доповнені за взаємною згодою Сторін шляхом підписання додаткових угод, які є невід'ємними частинами Договору.

Юридичні адреси й банківські реквізити

ЗАМОВНИК

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ "ГОЛДЕННЕТ "

08136, Київська обл., Києво - Святошинський район, село Крюківщина, вулиця Жулянська 1 Д, офіс 340

код ЄДРПОУ 3 43017599

п/р UA033052990000026003006704106

в ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК"

МФО 380775, ПІН 430175910136

Служба технічної підтримки:

Тел. **(044) 334-45-40**

Адреса для кореспонденції

індекс - 08147 а/с - 7 Приймук А. В.

Директор

Директор

Приймук А.В.

Додаток № 1

До договору № _____

від «_____» _____ _____ р.

Тарифи на надання послуг доступу в мережу Інтернет

Розділ 1. Разовий інсталяційний платіж становить 0 грн. згідно рахунку фактурі.

Розділ 2. Доступ до мережі Інтернет без обмеження по трафіку _____ Мбіт/с.

Тарифний план	Щомісячний платіж	Включений трафік Швидкість _____ Мbps – зарубіжний та _____ Мbps – український сегмент
	_____ грн(з ПДВ)	Безлімітний
	_____ грн(з ПДВ)	

При підключенні за налаштування програмного забезпечення для доступу в Internet Замовник одноразово сплачує суму в розмірі _____ грн.

Подальше налаштування обладнання та/або програмного забезпечення (ПЗ) Замовника оплачується додатково.

Додаткові послуги надаються Абоненту за письмовим офіційним зверненням, завіреним мокрою печаткою та підписом уповноваженої особи на свій баланс суму, яка дорівнює абонентській платі відповідно до обраного тарифу.

При підключенні по вищевказаних тарифах Замовникові забороняється:

- надавати доступ третім особам;
- використовувати Послугу в комерційних цілях;
- використовувати не погоджені з Виконавцем IP-адреси на обладнанні, за допомогою якого надаються Послуги.

При підключенні Замовника по вищевказаного тарифу Виконавець має право:

- при порушенні Замовником вищевказаних умов, Виконавець має право відмовити в наданні Послуги по вищевказаних тарифах. Замовник у цьому випадку зобов'язується компенсувати Виконавцеві фактично понесені їм збитки.

Послуги, які надаються безкоштовно:

- внутрішньомережева IP-адреса;
- трафік у локальній мережі Виконавця;

ЗАМОВНИК

**ВИКОНАВЕЦЬ
ТОВ "ГОЛДЕННЕТ "**

08136, Київська обл., Києво - Святошинський район, село Крюківщина, вулиця Жулянська 1 Д, офіс 340

код ЄДРПОУ 3 43017599
п/р UA033052990000026003006704106,
в ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК"
МФО 380775, ПІН 430175910136

Служба технічної підтримки:

Тел. (044) 334-45-40

Адреса для кореспонденції

індекс - 08147 а/с - 7 Приймук А. В.

Директор

Директор

Приймук А.В.

